

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของ รร.นรต.

ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ระดับปริญญาตรี

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๖,พ.ศ.๒๕๖๑

๑. กลุ่มตัวอย่าง

- นักเรียนนายร้อยชั้นปีที่ ๑ - ๔ ชั้นปีละ๖๐.....นาย

๒. เครื่องมือในการสำรวจข้อมูล ใช้แบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจและสำหรับอาจารย์ โดยแบบประเมินความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ ชั้นปีที่ศึกษา ชั้นปีที่ ๑ ชั้นปีที่ ๒ ชั้นปีที่ ๓ ชั้นปีที่ ๔
- ๑.๒ เพศ ชาย หญิง
- ๑.๓ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ๒๐-๒๕ ปี ๒๕-๓๐ ปี

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ

- ๕ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงบรรยายและเชิงปริมาณ ด้วยการใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ และใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยทำเป็นรายข้อแต่ละด้าน ด้วยการนำเสนอในรูปตาราง

กำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ในความหมายของการประเมินค่า ดังนี้

- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๐.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔. สรุปผล

- ๔.๑ มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน รร. นรต. และการเข้าสู่อาชีพแก่ นรต.
- ๔.๒ มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร
- ๔.๓ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา

ความพึงพอใจของ นรต. ในประเด็นด้านการบริการนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓

สรุปคะแนนความพึงพอใจของ นรต.ต่อการบริการนักศึกษา

การบริการนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน รร. นรต. และการเข้าสู่อาชีพแก่ นรต.	๓.๘๘	มาก
๒. มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	๓.๗๐	มาก
๓. มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	๓.๙๑	มาก
เฉลี่ย	๓.๘๓	มาก

นรต. มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้นักศึกษา ที่ระดับคะแนน ๓.๘๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ระยะเวลาในการฝึกภาคของ นรต. ควรให้นานขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญ
๒. ควรมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย
๓. ควรให้มีการฝึกงานที่ต้องนำไปใช้ในชีวิตประจำวันให้มากกว่านี้